# POUČENÍ O ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Verze 1.0 ze dne 1. 11. 2026

Poskytovatelem služby UNALYZE je společnost UNALYZE s.r.o., IČO 29853575, se sídlem Nové sady 988/2, 602 00 Brno. Toto poučení se týká placené smlouvy o poskytování služby UNALYZE (předplatného), kterou s námi uzavíráte na dálku. Podrobnosti upravuje článek 7 obchodních podmínek UNALYZE.

## 1. Právo odstoupit od smlouvy

1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.

1.2. Lhůta pro odstoupení od smlouvy končí uplynutím 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy.

1.3. Odstoupit od této smlouvy můžete jakýmkoli jednoznačným prohlášením adresovaným společnosti UNALYZE s.r.o., Nové sady 988/2, 602 00 Brno, e-mail info@un-alyze.com, zejména:

a) formulářem na stránce https://www.un-alyze.com/cs/odstoupeni-od-smlouvy;

b) e-mailem na adresu info@un-alyze.com;

c) dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu sídla uvedenou výše.

1.4. Online můžete odstoupit formulářem podle odstavce 1.3 písm. a). Využijete-li této možnosti, bez zbytečného odkladu vám potvrdíme přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy v textové podobě e-mailem, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání.

1.5. Můžete použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který vám zpřístupňujeme před objednávkou a zasíláme s potvrzením objednávky, není to však vaší povinností. Uveďte údaje, podle kterých určíme vás a smlouvu, zejména jméno a příjmení a e-mail, kterým se přihlašujete do svého uživatelského účtu.

1.6. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

1.7. Odstoupení od smlouvy není totéž jako vypnutí automatické obnovy. Po vypnutí automatické obnovy předplatné skončí s koncem zaplaceného období a cena za toto období se nevrací.

## 2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo vaše odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky, které jsme od vás na základě smlouvy přijali. Pro vrácení peněžních prostředků použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě vám tím nevzniknou další náklady.

2.2. Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutého plnění do doby, než jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem plnění uvedeným ve smlouvě.

2.3. Placenou službu UNALYZE poskytujeme jen s okamžitým zahájením. O zahájení během lhůty pro odstoupení výslovně žádáte v objednávce zaškrtnutím samostatného pole. Při odstoupení vám proto vrátíme zaplacenou cenu po odečtení poměrné části za dobu, kdy vám byla služba zpřístupněna.

2.4. Poměrnou část vypočteme ze skutečně zaplacené ceny za celé zúčtovací období (měsíc nebo rok), a to poměrem doby, po kterou vám byla placená služba skutečně zpřístupněna do doručení odstoupení, k délce tohoto období. Zvláštní aktivační poplatek neúčtujeme a roční tarif zpětně nepřepočítáváme na měsíční. Pokud jsme nezačali plnit na vaši výslovnou žádost nebo jsme vás řádně nepoučili, poměrnou část nepožadujeme.

2.5. Výpočet vratky vám pošleme e-mailem. Uvedeme v něm okamžik zpřístupnění služby a doručení odstoupení, zaplacenou cenu, délku období, výpočet poměrné části a vracenou částku. Za odstoupení neúčtujeme žádný poplatek.

2.6. Odstoupením ukončíme vaše předplatné i navazující opakované platby. Obchodní účty se všemi daty smažeme 30 dní po skončení předplatného. Do té doby si můžete vyžádat kopii dat na info@unalyze.com.

Toto poučení se použije na smlouvy uzavřené ode dne jeho zveřejnění.