OBCHODNÍ PODMÍNKY UNALYZE

Verze 1.0 ze dne 1. 11. 2026

1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují poskytování průběžné digitální analytické služby UNALYZE prostřednictvím webu https://www.un-alyze.com a navazujícího aplikačního rozhraní (dále jen „Web“). Upravují zejména založení účtu, předplatné, změny ceny a rozsahu služby, její ukončení a práva z vad. Původní doména unalyze.cz může na Web přesměrovávat.

1.2 Poskytovatelem jsme my, společnost **UNALYZE s.r.o., IČO 29853575**, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 153200 (dále jen „my“ nebo „poskytovatel“).

1.3 Kontaktovat nás můžete e-mailem info@un-alyze.com, prostřednictvím kontaktního formuláře na Webu nebo písemně na adrese sídla. Tyto kontakty slouží i pro reklamace, odstoupení, výpověď a žádosti o export dat. Je-li na Webu zveřejněna telefonní linka, lze ji použít také pro běžné dotazy; právní jednání doporučujeme učinit v textové podobě.

1.4 Službu můžete využívat, pokud jste **dosáhli osmnácti let a smlouvu uzavíráte vlastním jménem**. Smlouvu podle těchto podmínek nelze uzavřít jménem společnosti, spolku nebo jiné právnické osoby. Pokud si službu objednáváte pro sebe mimo své podnikání nebo samostatný výkon povolání, jste spotřebitelem. Jestliže ji využíváte v rámci vlastního podnikání nebo samostatné profesní činnosti, například jako živnostník, přiznáváme vám smluvně stejná práva na odstoupení podle článku 7, z vad podle článku 10 a při změnách a ukončení jako spotřebitelům. Zákonné postupy vyhrazené spotřebitelům, zejména spotřebitelské mimosoudní řešení sporů, tím nejsou rozšířeny.

1.5 **Službou** se rozumí přístup k funkcím Webu a zpracování obchodních dat v rozsahu sjednaného tarifu. **Uživatelský účet** je vaše osobní prostředí na Webu. **Obchodní účet** je účet vedený u brokera nebo poskytovatele obchodního či simulačního programu, jehož údaje do Webu připojujete nebo importujete.

1.6 **Ceník** je samostatná příloha č. 1 těchto podmínek nazvaná Ceník a specifikace tarifů UNALYZE. Obsahuje ceny, měnu, délku zúčtovacích období, funkce a limity tarifů. **Předplatné** je průběžné poskytování placené služby s opakovanou platbou za zvolený měsíc nebo rok. Konkrétní ceny nejsou obsaženy v těchto podmínkách.

1.7 Obsah placené smlouvy tvoří objednávka přijatá poskytovatelem, tyto podmínky a konkrétní verze Ceníku zpřístupněná před odesláním objednávky. Individuálně dohodnuté ujednání má přednost. Novější dokument na webu sám o sobě sjednané podmínky nemění. Informace o vlastnostech a ceně sdělené před uzavřením smlouvy a vaše zákonná práva zůstávají zachována.

1.8 Smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Její znění a potvrzení objednávky uchováváme po dobu trvání a vypořádání smluvního vztahu; kopii vám na žádost zpřístupníme. Informace v textové podobě zasíláme tak, abyste je mohli uložit a později nezměněné zobrazit, zejména v těle e-mailu nebo v jeho příloze. Samotný odkaz na měnitelnou webovou stránku takové potvrzení nenahrazuje.

2 Registrace a uživatelský účet

2.1 Účet založíte vyplněním registračního formuláře, přijetím těchto podmínek a dokončením ověření vyžadovaného Webem. Smlouva o vedení účtu vzniká doručením našeho potvrzení registrace na vámi

uvedený e-mail. Zašleme vám také znění přijatých podmínek. Samotná registrace vás nezavazuje k placenému předplatnému.

2.2 Uvádějte pravdivé a aktuální údaje a změny průběžně opravujte. Jeden uživatelský účet je určen jednomu člověku a nesmí být sdílen nebo převeden bez naší dohody. Připojení více obchodních účtů podle tarifu z něj nevytváří týmový účet.

2.3 Chraňte přístupové údaje a své zařízení, používejte bezpečné heslo a dostupné bezpečnostní prvky. Podezření na zneužití účtu nám bez zbytečného odkladu oznamte. Vaše povinnost chránit účet nevylučuje naši odpovědnost za zabezpečení služby.

2.4 Poskytujeme-li bezplatnou ukázku nebo zkušební přístup, jeho délku a rozsah sdělíme předem. **Bez samostatné placené objednávky nevznikne placené předplatné ani povinnost platit.** Na bezplatné plnění se použijí zákonná pravidla podle jeho povahy; pouhá bezplatnost neznamená vyloučení spotřebitelské ochrany.

2.5 Zrušení účtu můžete požadovat kdykoliv. Před potvrzením vám sdělíme dopad na aktivní předplatné, přístup a data a umožníme jejich předání podle článku 12. Samotné odpojení obchodního účtu, odhlášení, odinstalování zástupce aplikace nebo přerušení používání předplatné neukončuje.

3 Objednávka a uzavření placené smlouvy

3.1 V objednávce zvolíte tarif a měsíční nebo roční zúčtovací období. Placenou službu nabízíme s okamžitým zahájením po uzavření smlouvy a potvrzení úhrady. Před odesláním objednávky zobrazíme hlavní vlastnosti a limity služby, celkovou cenu včetně případných daní, měnu, způsob úhrady, automatickou obnovu, termín další platby, možnost odstoupení a další způsoby ukončení. Údaje můžete před odesláním zkontrolovat a opravit.

3.2 Objednávku odešlete tlačítkem „Objednat a zaplatit“. Jeho označení musí jednoznačně vyjadřovat povinnost zaplatit. Samostatnými předem nezaškrtnutými poli potvrdíte přijetí těchto podmínek a Ceníku a výslovně požádáte o okamžité zahájení placené služby před uplynutím lhůty pro odstoupení podle článku 7. Bez této žádosti placenou objednávku v režimu okamžitého zahájení nelze dokončit; odložené zahájení placeného předplatného nenabízíme. Placená smlouva vzniká doručením našeho výslovného potvrzení přijetí objednávky e-mailem. Pouhé technické potvrzení doručení objednávky přijetím není, pokud to výslovně neuvádí.

3.3 Potvrzení obsahuje sjednaný tarif, cenu a měnu, zúčtovací období, termín zpřístupnění a další obnovy, pravidla ukončení a verze podmínek a Ceníku. Přiložíme jejich úplná znění, poučení o odstoupení a samostatný vzorový formulář pro odstoupení. V textové podobě potvrdíme také přesné znění a čas vaší samostatné žádosti o okamžité zahájení služby a související poučení o poměrné úhradě a účincích úplného poskytnutí služby.

3.4 Placenou službu zpřístupníme bez zbytečného odkladu po přijetí objednávky a potvrzení úhrady na základě vaší výslovné žádosti podle článku 7. Zúčtovací období začíná až skutečným zpřístupněním služby. Nemáme-li řádnou výslovnou žádost, nezačneme placenou službu během lhůty pro odstoupení poskytovat a placenou objednávku k okamžitému zahájení nepřijmeme. Pokud z technických důvodů službu nemůžeme zpřístupnit bez zbytečného odkladu, informujeme vás a postupujeme podle následujícího odstavce.

3.5 Pokud službu nezpřístupníme včas, můžete nás vyzvat k nápravě. Nesplníme-li povinnost bez zbytečného odkladu nebo v dodatečné výslovně dohodnuté lhůtě, můžete odstoupit. Bez dodatečné výzvy lze odstoupit, je-li zřejmé, že službu nezpřístupníme, nebo byl sjednaný termín zásadní a nebyl dodržen.

3.6 Neúspěšná platba před přijetím objednávky placenou smlouvu nezakládá. Pokud byla částka stržena, ale objednávku nepřijmeme nebo ji z důvodu na naší straně nemůžeme splnit, vrátíme ji bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů. Nenahrazujeme objednaný tarif jiným bez vašeho souhlasu.

3.7 Náklady na vlastní zařízení, internetové připojení a běžnou komunikaci hradíte svému dodavateli podle jeho sazeb. Za uzavření smlouvy na dálku neúčtujeme zvláštní poplatek.

4 Rozsah služby a připojení obchodních účtů

4.1 UNALYZE načítá nebo přijímá údaje o obchodních účtech a vyhodnocuje jejich **historické výsledky**. Podle Ceníku zpřístupňuje dashboard, kalendář, metriky, UN Score, reporty, prvky herního postupu, sdílení a komunitní přístup. Konkrétní funkce a kvantitativní limity určuje sjednaný tarif.

4.2 Služba neposkytuje osobní doporučení ke koupi, prodeji nebo držení investičních nástrojů, nepřijímá ani neprovádí obchodní pokyny, nespravuje portfolio a nenakládá s vašimi peněžními prostředky. Není poskytovatelem účtu u brokera nebo obchodního programu. Smlouvy s těmito třetími osobami uzavíráte samostatně.

4.3 Připojujte pouze účty, jejichž údaje jste oprávněni zpřístupnit a u nichž vám připojení dovolují pravidla příslušného poskytovatele. Z dostupných způsobů získávání dat si sami zvolíte ten, který vám vyhovuje a je kompatibilní s vaším brokerem a účtem. Údaje lze podle zvolené možnosti načítat přes externího integrátora, zejména MetaApi, nebo přímo pomocí instalačního balíčku a lokálního asistenta, který po vašem spuštění zajišťuje přenos údajů z MetaTraderu do služby; u podporovaných účtů je možný také ruční import výpisu. Konkrétní kompatibilní možnosti a jejich požadavky zobrazíme před objednávkou. Rozsah zpracování údajů popisují Zásady ochrany osobních údajů; připojením nedáváte UNALYZE oprávnění obchodovat vaším jménem.

4.4 Pro automatické napojení používejte **výhradně investorské heslo nebo jiné oprávnění omezené pouze na čtení**. Je zakázáno zadat nebo nám jinak předat hlavní heslo (master password), přístupový token nebo jiné oprávnění, které umožňuje zadávání či změnu obchodních pokynů, nakládání s prostředky nebo změnu zabezpečení obchodního účtu. Poskytnutím takového širšího oprávnění porušujete svou smluvní povinnost. Přístupové údaje neposílejte běžným e-mailem ani do chatu podpory.

4.5 Před připojením ověřte u svého brokera nebo jiného poskytovatele, jaká oprávnění zadávané údaje umožňují. Pokud systém zjistí širší oprávnění, připojení zablokujeme do opravy a zobrazíme upozornění. Zjistíte-li, že jste širší oprávnění předali, bez zbytečného odkladu je u svého poskytovatele změňte nebo odvolejte a informujte nás bez uvedení samotného hesla. Zjistíme-li takové oprávnění my, upozorníme vás, ukončíme jeho používání a bez zbytečného odkladu zajistíme bezpečné odstranění údajů u nás i u dodavatelů, kterým jsme je předali. Odvolání oprávnění u brokera zajistíte vy. Technické přijetí údajů neznamená oprávnění obchodovat vaším jménem.

4.6 Podporované platformy a servery, technické požadavky a kompatibilní způsoby získávání dat uvádí Ceník a konkrétní nabídka před objednávkou. Z nabízených kompatibilních možností si vybíráte sami; způsob napojení neurčujeme pouze podle platformy. Obecné označení MT4 nebo MT5 samo o sobě nepotvrzuje podporu každého serveru či typu účtu. Před uzavřením smlouvy vám umožníme ověřit podporu konkrétního účtu a dostupné možnosti přenosu. Pozdější změna seznamu na Webu sama neodnímá sjednanou kompatibilitu.

4.7 Dostupnost a úplnost vstupní historie závisejí také na brokerovi, obchodním programu a zvoleném způsobu přenosu. Můžete připojit i neaktivní obchodní účet, je-li podporován, a rozhodnout se připojit jen část svých účtů. Údaje, které službě nepředáte, nemůžeme vyhodnotit. Synchronizace může

probíhat s prodlevou; metriky nejsou určeny k řízení obchodů v reálném čase. To nás nezbavuje povinnosti řádně načíst a zpracovat údaje získané v rámci sjednané funkce ani povinnosti řešit vady.

4.8 Jednotlivá spojení můžete odpojit. Zastavíme další načítání a zajistíme ukončení příslušného přístupu u integrátora. Historie, reporty, jejich výmaz a případný export se řídí vaším požadavkem, sjednanými funkcemi, článkem 12 a Zásadami ochrany osobních údajů. Odpojení účtu není samo o sobě zrušením předplatného.

5 Předplatné a úhrada ceny

5.1 Placená smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s **měsíčním nebo ročním zúčtovacím obdobím**. Cenu hradíte předem za celé zvolené období. Roční cena je jednorázovou platbou za dvanáct měsíců, nikoliv součtem dvanácti povinných měsíčních splátek.

5.2 První období začíná zpřístupněním sjednané placené služby. Další období navazují bez přerušení. Měsíc nebo rok se počítá od dne a času počátku období do odpovídajícího dne a času následujícího měsíce nebo roku; chybí-li odpovídající den, použije se poslední den příslušného měsíce. Přesný okamžik další obnovy zobrazíme v účtu a sdělíme v potvrzení.

5.3 Předplatné se **automaticky obnovuje** na stejně dlouhé období za sjednanou cenu, případně za cenu řádně změněnou podle článku 6. Odesláním placené objednávky povolujete opakované účtování této ceny zvoleným platebním prostředkem. Změnu měsíčního období na roční nebo přechod do dražšího tarifu bez vaší objednávky neprovedeme.

5.4 Automatickou obnovu můžete kdykoli vypnout v nastavení předplatného nebo oznámením na kontakty podle článku 1, nejpozději před začátkem dalšího období. Rozhodující je okamžik doručení vašeho oznámení, nikoliv pozdější vyřízení podpory. Potvrdíme vám vypnutí a konec přístupu. Do konce již zaplaceného období můžete službu používat.

5.5 Platíte způsobem nabízeným v objednávce, zpravidla prostřednictvím platební brány. Platební údaje předáváte jejímu provozovateli. Identitu provozovatele a podmínky platby zobrazíme před jejím provedením. Neúčtujeme skryté aktivační ani povinné servisní poplatky. Přepočet z jiné měny a případné poplatky vaší banky se řídí vaší smlouvou s bankou.

5.6 Při neúspěšné opakované platbě vás vyrozumíme a poskytneme nejméně sedm dnů k nápravě. Během této doby můžeme několikrát opakovat pokus o stejnou platbu. Do její úhrady můžeme pozastavit placený přístup; po úhradě začne nové celé období dnem jeho obnovení, pokud jsme vám ho neponechali po celou dobu. Není-li platba ve lhůtě uhrazena, ukončíme placené předplatné a další obnovování. Za období, v němž placený přístup nebyl poskytnut, cenu neúčtujeme.

5.7 Doklad o platbě a případný daňový doklad vám zpřístupníme elektronicky. Přijetím podmínek souhlasíte s elektronickým doručováním těchto dokladů. Změna vaší platební karty nebo odebrání platebního prostředku nenahrazuje oznámení o vypnutí obnovy.

5.8 Při běžném vypnutí obnovy se cena za právě probíhající období nevrací jen proto, že službu přestanete využívat. Tím nejsou dotčeny vratky při odstoupení, vadách, nepříznivých změnách, ukončení z naší strany ani při postupu podle článku 12. Poměrnou vratku počítáme ze skutečně uhrazené ceny daného období a jeho nevyužité části; roční cenu zpětně nepřepočítáváme na dražší měsíční tarif.

6 Změny Ceníku a tarifů

6.1 Ceník vedeme jako samostatný verzovaný dokument a můžeme vydávat jeho nová znění. Pro nové objednávky platí nabídka účinná při jejich uzavření. U vašeho běžícího předplatného se změna může

projevit pouze postupem podle tohoto článku a článků 9 a 15. **Za již zaplacené období cenu jednostranně nezvyšujeme.**

6.2 Cenu stávajícího předplatného můžeme přiměřeně změnit pouze kvůli změně povinných daní či odvodů nebo prokazatelné změně nezbytných nákladů na hosting, ukládání a zabezpečení dat, napojení účtů, licence a platební služby, které se přímo vztahují k poskytování vašeho tarifu. Zvýšení nesmí přesáhnout odpovídající dopad těchto změn na cenu služby; při snížení týchž nákladů zohledníme i tento dopad. Samotné rozhodnutí zvýšit zisk nebo přidání vámi neobjednané služby důvodem není.

6.3 Změnu ceny vám oznámíme **nejméně šedesát dnů předem e-mailem** v uchovatelné podobě. Uvedeme dosavadní a novou celkovou cenu, měnu, konkrétní důvod a rozsah změny, novou verzi Ceníku, první dotčené období a možnost změnu odmítnout. Novou cenu lze účtovat nejdříve za první celé období začínající po uplynutí této lhůty.

6.4 Změnu můžete odmítnout do okamžiku, kdy se má poprvé uplatnit, vypnutím obnovy nebo oznámením na naše kontakty. Předplatné v takovém případě skončí uplynutím posledního období účtovaného podle původní ceny, bez sankce a bez poplatku za odmítnutí. Pokud změnu včas neodmítnete, pokračuje předplatné od oznámeného období za novou cenu. Neoznámíme-li změnu řádně a včas, zůstává pro nejbližší obnovu zachována dosavadní cena.

6.5 Funkce a limity zaplaceného tarifu nelze zhoršit pouhou výměnou Ceníku na webu. Změny obsahu služby se řídí článkem 9. Odebrání zásadní sjednané funkce nebo nucený přechod do jiného tarifu nemůžeme vydávat pouze za změnu ceny. Rozšíření služby za dodatečnou platbu vyžaduje vaši aktivní objednávku.

6.6 O změnu tarifu nebo zúčtovacího období můžete požádat v účtu nebo prostřednictvím podpory. Před potvrzením sdělíme její účinnost, nový rozsah, cenu a případné vypořádání zbytku předplatného. Bez jiného výslovného ujednání se změna provede až pro následující období; automatický doplatek ani dvojí účtování nevzniká.

6.7 Slevy, akční ceny a zkušební nabídky mají rozsah a dobu uvedené před objednávkou. Je-li sleva dočasná, sdělíme rovnou i cenu a datum po jejím skončení. Ochranu před jinou jednostrannou změnou ceny tím nelze obejít.

7 Odstoupení od smlouvy do čtrnácti dnů

7.1 Od smlouvy uzavřené na dálku můžete bez uvedení důvodu odstoupit **do čtrnácti dnů od jejího uzavření**. Lhůta běží od následujícího dne; její počítání a případné prodloužení při nesplnění informační povinnosti se řídí zákonem. Stačí odeslat oznámení o odstoupení před uplynutím lhůty.

7.2 Odstoupení nám sdělte jednoznačným prohlášením na kterémkoliv kontaktu podle článku 1, zejména e-mailem nebo dopisem. Můžete použít vzorový formulář, který vám samostatně zpřístupníme před objednávkou a zašleme s potvrzením smlouvy; jeho použití není podmínkou. Uveďte údaje umožňující určit vás a smlouvu; číslo objednávky požadujeme jen tehdy, pokud je znáte.

7.3 Na Webu je pro online sjednané smlouvy v době běhu lhůty dostupná také funkce **„Odstoupit od smlouvy“**. Po vyplnění identifikace smlouvy a potvrzení odeslání vám bez zbytečného odkladu zašleme potvrzení obsahu odstoupení včetně data a času jeho odeslání. Tato funkce nenahrazuje jiné způsoby odstoupení a není totožná s vypnutím automatické obnovy.

7.4 Placenou službu nabízíme pouze s okamžitým zahájením po uzavření smlouvy a potvrzení úhrady. Před odesláním objednávky o zahájení během čtrnáctidenní lhůty samostatně výslovně požádáte zaškrtnutím předem nezaškrtnutého pole. Předem vás poučíme, že při odstoupení zaplatíte poměrnou

část ceny za službu skutečně poskytnutou do doručení odstoupení a že právo odstoupit zaniká až po úplném poskytnutí služby, nastanou-li zákonné podmínky. Samotný souhlas s podmínkami, zaplacení, aktivace účtu ani první přihlášení žádost nenahrazují a u průběžného předplatného neznamenají úplné poskytnutí služby. Nechcete-li o okamžité zahájení požádat, placené předplatné neobjednáte; bez žádosti během lhůty plnit nezačneme.

7.5 Odstoupíte-li ve čtrnáctidenní lhůtě po řádně vyžádaném zahájení služby, ponecháme si jen přiměřenou část sjednané ceny odpovídající době, po kterou vám byla placená služba skutečně zpřístupněna do doručení odstoupení. U průběžného měsíčního nebo ročního předplatného ji vypočteme poměrem této doby k délce zvoleného zúčtovacího období ze skutečně uhrazené ceny za celé období; neúčtujeme zvláštní aktivační poplatek ani zpětně nepřepočítáváme roční tarif na měsíční. Zbytek ceny vrátíme. Pokud jsme nezačali plnit na vaši výslovnou žádost nebo jsme vás řádně nepoučili, poměrnou úhradu nepožadujeme.

7.6 Přijatou cenu po odečtení oprávněné poměrné úhrady vám vrátíme nejpozději do čtrnácti dnů od doručení odstoupení stejným platebním prostředkem, nedohodneme-li se bez dalších nákladů pro vás jinak. Ve vyúčtování uvedeme okamžik zpřístupnění služby a doručení odstoupení, zaplacenou cenu, délku období, výpočet poměrné úhrady a vracenou částku. Neúčtujeme administrativní poplatek za odstoupení.

7.7 Odstoupením ukončíme příslušné placené předplatné a navazující opakované platby. Přístup k placeným funkcím může skončit; právo na zpřístupnění vašich dat podle článku 12 tím není dotčeno.

7.8 Pouhé automatické pokračování řádně sjednaného předplatného nepředstavuje uzavření nové smlouvy a samo o sobě novou čtrnáctidenní lhůtu nezakládá. Tím nejsou dotčena práva při nové samostatné objednávce, nepříznivé změně nebo nedostatečném předchozím poučení.

8 Pravidla užívání a sdílení

8.1 Po dobu smlouvy získáváte nevýhradní oprávnění používat službu pro vlastní potřebu v rozsahu tarifu. Bez našeho souhlasu nesmíte přeprodávat přístup, poskytovat službu třetím osobám pod svým účtem, obcházet limity nebo bezpečnostní ochranu ani neoprávněně zasahovat do jejího provozu. Tím nejsou omezena oprávnění, která vám nelze odejmout podle zákona.

8.2 Práva k vašim vloženým údajům a vlastnímu obsahu vám zůstávají. Udělujete nám pouze oprávnění nezbytné k jejich uložení, zpracování, zobrazení, předání zapojeným dodavatelům a vámi vyžádanému sdílení v rámci služby. Přijetí těchto podmínek samo o sobě nepovoluje prodej vaší obchodní historie ani trénování obecných modelů umělé inteligence na vašich osobních datech.

8.3 Sdílení reportu nebo obchodu je vaše volba. Před zveřejněním vám zobrazíme rozsah sdílených údajů. Ověřovací kód nebo odkaz umožní osobě, která jej získá, ověřit příslušný záznam. Ověření potvrzuje původ záznamu v Webu; nepředstavuje audit celé historie, ověření bonity, doporučení strategie ani záruku budoucích výsledků.

8.4 Sdílení můžete ukončit prostřednictvím dostupné funkce nebo žádosti podpoře. Tím se zastaví další ověřování či zpřístupňování z naší strany; kopie a příspěvky, které třetí osoby dříve pořídily mimo Web, tím nejsou automaticky odstraněny. Své reporty nesmíte upravovat nebo prezentovat klamavě jako námi potvrzené jiné údaje.

8.5 Komunitní přístup podle Ceníku je dobrovolný a může vyžadovat vlastní účet na Discordu a přijetí jeho pravidel. V komunitě nesmíte zveřejňovat nezákonný obsah, cizí důvěrné údaje, podvodné nabídky, nevyžádanou reklamu, obtěžovat jiné osoby ani zasahovat do jejich práv. Příspěvky ostatních uživatelů

vyjadřují jejich vlastní názory; samotné zveřejnění v komunitě neznamená, že je UNALYZE schválilo nebo ověřilo.

8.6 Při porušení pravidel můžeme přiměřeně odstranit příspěvek nebo omezit příslušnou komunitní funkci. Důvod vám sdělíme a umožníme požádat o přezkoumání. Omezení jedné funkce samo o sobě neznamená zánik ostatních zaplacených služeb; širší zásah se řídí článkem 11.

9 Aktualizace a změny služby

9.1 Po dobu poskytování zajišťujeme aktualizace potřebné k zachování sjednané funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti. Údržba a aktualizace na naší straně probíhají zpravidla automaticky, bez nutnosti vašeho samostatného souhlasu. Vyžadují-li vaši součinnost, srozumitelně vás informujeme o jejich dostupnosti, postupu a důsledcích neprovedení. Za vadu způsobenou výhradně tím, že potřebnou aktualizaci v přiměřené době neprovedete, neodpovídáme, pokud jsme vás o aktualizaci a důsledcích řádně informovali a neprovedení nebo nesprávné provedení nebylo způsobeno vadou našich pokynů.

9.2 Bez předchozího oznámení můžeme nad rámec nezbytných aktualizací **přidávat nové funkce nebo rozšiřovat stávající** za účelem zlepšení služby. Podmínkou je, že tím neomezíme sjednané funkce, limity ani kompatibilitu, nezhoršíme přístup či užívání a nevzniknou vám dodatečné náklady ani povinnosti. O takovém rozšíření srozumitelně informujeme na Webu nejpozději při jeho zpřístupnění. Placené doplňky vyžadují samostatnou objednávku; nové účely zpracování údajů se řídí článkem 13.

9.3 Jiné změny funkcí, limitů nebo podporovaných technologií můžeme bez dodatečných nákladů pro vás provádět pouze z důvodu přizpůsobení změně právních předpisů nebo podporovaných technologií, odstranění bezpečnostních rizik, zajištění interoperability, úpravy kapacity nebo zlepšení funkčnosti a použitelnosti. Změna musí být spravedlivě odůvodněná a přiměřená svému účelu. **Nejméně třicet dnů předem vám e-mailem v uchovatelné podobě oznámíme** její povahu, konkrétní důvod, dopad na váš tarif a datum provedení. Vyžaduje-li zákon přiměřeně delší předstih, dodržíme jej. Pouhou úpravou Ceníku tyto podmínky neobcházíme.

9.4 Pokud změna omezí sjednanou funkci, sníží limit, zhorší kompatibilitu nebo přístup ke službě či její užívání, **můžete od smlouvy o dotčené službě bez sankce odstoupit s účinky do budoucna**, a to i při menším omezení. Toto právo můžete uplatnit již po doručení oznámení a nejpozději do třiceti dnů od jeho doručení nebo od provedení změny, podle toho, co nastane později. Smlouva skončí doručením odstoupení, neurčíte-li pozdější den. Vrátíme poměrnou část ceny za nevyužité předplacené období do čtrnácti dnů. Tím není omezeno zákonné právo bez postihu vypovědět závazek při změně digitální služby ani práva z vad.

9.5 Na právo ukončit smlouvu a postup jeho uplatnění vás v oznámení výslovně upozorníme. Zvláštní právo podle předchozího odstavce nevznikne, pokud vám bez dodatečných nákladů umožníme zachovat bezvadnou službu v původním rozsahu a s původními vlastnostmi. Zásadní změna samotného předmětu služby nebo nový placený závazek vyžadují vaši výslovnou dohodu.

9.6 Za provoz svého zařízení, připojení, prohlížeče, jeho rozšíření a dalšího vlastního softwaru odpovídáte vy. Jejich výrobci mohou provádět aktualizace automaticky; jejich načasování a obsah neřídíme. **Taková změna na vašem zařízení sama o sobě není změnou služby z naší strany** a nezakládá zvláštní právo na ukončení podle tohoto článku. Neodpovídáme za potíže způsobené výhradně prostředím, které nesplňuje technické požadavky jasně sdělené před objednávkou, například nepodporovaným prohlížečem, blokujícím rozšířením nebo vypnutím nezbytných funkcí. Tím není dotčena naše povinnost udržovat službu funkční, bezpečnou a kompatibilní v podporovaném prostředí. Samotná běžná automatická aktualizace podporovaného prohlížeče není důvodem k vyloučení práv z vad; změníme-li požadavky my, použijí se pravidla tohoto článku.

9.7 Plánované odstávky omezujeme na nezbytnou dobu a oznamujeme s přiměřeným předstihem. Při bezprostředním bezpečnostním riziku můžeme neodkladně zasáhnout a vysvětlení poskytnout bez zbytečného odkladu poté. Takový nezbytný zásah neruší vaše práva z vad ani práva při omezení podle tohoto článku a neslouží k zavedení trvalého zúžení funkcí bez oznámení. Změna nebo zánik spolupráce s naším dodavatelem nás sama o sobě nezbavuje závazků vůči vám.

9.8 Dostupnost služby a plánované odstávky posuzujeme podle sjednaného rozsahu a zákonných práv z vad; konkrétní procentní garanci dostupnosti ani zvláštní režim svátků nesjednáváme.

10 Vady služby a reklamace

10.1 Odpovídáme, že služba po dobu závazku odpovídá sjednanému popisu, rozsahu, jakosti, funkčnosti, kompatibilitě a bezpečnosti, ujednanému účelu a vlastnostem, které lze rozumně očekávat. Poskytneme potřebné pokyny a aktualizace. Tato odpovědnost se vztahuje i na činnosti dodavatelů, které používáme k plnění smlouvy.

10.2 Vadu, která se projeví nebo vyskytne za trvání závazku, nám můžete vytknout na kontaktech podle článku 1. Popište její projevy a požadované řešení a připojte údaje umožňující určit účet. Nemusíte znát technickou příčinu vady ani použít zvláštní formulář. Za přijetí reklamace ani odstranění oprávněně vytknuté vady nic neúčtujeme.

10.3 Přijetí reklamace vám potvrdíme v textové podobě s datem uplatnění, popisem a požadovaným způsobem vyřízení. O výsledku a důvodu případného zamítnutí vás informujeme. Reklamaci vyřídíme a vadu odstraníme **v přiměřené době podle její povahy a účelu služby**, bez značných obtíží pro vás. Univerzální třicetidenní čekací lhůtu tímto nesjednáváme.

10.4 Má-li služba vadu, můžete požadovat její odstranění, ledaže je nemožné nebo nepřiměřeně nákladné. Můžete požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit, jestliže vadu v přiměřené době a řádně neodstraníme, opakuje se, představuje podstatné porušení smlouvy nebo je zjevné, že ji řádně neodstraníme. U placené služby nelze odstoupit pro nevýznamnou vadu; její nevýznamnost prokazujeme my.

10.5 Sleva odpovídá rozdílu hodnoty bezvadné a vadné služby. U průběžného poskytování zohlední dobu, po kterou byla služba vadná. Při odstoupení vrátíme také cenu za nevyčerpané předplacené období a za dobu vadného plnění v rozsahu zákona. Vrácení peněz provedeme bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od uplatnění příslušného práva, stejným způsobem platby, nedohodneme-li se bez nákladů pro vás jinak.

10.6 Projeví-li se vada během průběžného poskytování, neseme důkazní břemeno ohledně bezvadného plnění v zákonném rozsahu. Výjimky týkající se nevyhovujícího digitálního prostředí lze uplatnit jen při splnění zákonných podmínek, zejména po jasném předchozím sdělení potřebných technických požadavků.

10.7 Při zjišťování příčiny vady můžete být požádáni pouze o nezbytnou a přiměřenou součinnost prostředky, které vás omezují co nejméně. Vzdálený servisní přístup je možný jen po vašem samostatném povolení konkrétního zásahu a po nezbytnou dobu; nepožadujeme za tímto účelem master password. Účelně vynaložené náklady oprávněné reklamace vám nahradíme.

11 Omezení přístupu a ukončení smlouvy

11.1 Přístup můžeme omezit jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu, vyžaduje-li to odstranění bezprostředního bezpečnostního rizika, splnění právní povinnosti, náprava závažného porušení

pravidel nebo neuhrazené předplatné podle článku 5. Je-li to možné, nejprve vás vyzveme k nápravě a poskytneme přiměřenou lhůtu.

11.2 Důvod, rozsah a předpokládané trvání omezení vám oznámíme, ledaže tomu brání zákon nebo by oznámení ohrozilo bezpečnost; v takovém případě informace doplníme, jakmile překážka pomine. Omezení lze napadnout na našich kontaktech. Obnovení přístupu nebudeme podmiňovat vzdáním se vašich práv.

11.3 Pro podstatné porušení smlouvy můžeme placený závazek ukončit, zejména pokračujete-li přes výzvu v neoprávněném zpřístupňování služby nebo útoku na její provoz. Při bezprostředním vážném ohrožení nebo neodstranitelném porušení lze jednat ihned. Důvod a datum ukončení vám sdělíme. Předplatné automaticky nepropadá jako smluvní pokuta; nevyužitou část vypořádáme a případný nárok na náhradu škody posoudíme samostatně.

11.4 Bez porušení vašich povinností můžeme běžné předplatné vypovědět pouze s oznámením nejméně šedesát dnů předem a nejdříve ke konci zaplaceného období. Přestaneme-li službu poskytovat dříve, vrátíme cenu za zbývající část a umožníme předání dat. Tím není dotčeno vaše právo na jiné zákonné nároky.

11.5 Vy můžete předplatné běžně ukončit vypnutím obnovy podle článku 5, odstoupit podle článků 3, 7, 9 a 10, vypovědět je při nepříznivé změně podle článků 6, 9 a 15 nebo využít přechod a ukončení podle článku 12. Tyto možnosti se vzájemně neomezují.

11.6 Po skončení placeného předplatného se zastaví další opakované platby a může skončit přístup k placeným funkcím a synchronizaci. Samotný konec předplatného automaticky neznamená okamžité definitivní odstranění účtu. O termínu předání a odstranění dat vás informujeme podle článku 12. Vratky za nevyužitou část provedeme nejpozději do čtrnácti dnů od vzniku nároku.

12 Export dat a přechod k jinému poskytovateli

12.1 O kopii svých dat nebo přechod k jinému poskytovateli či do vlastního prostředí můžete požádat kdykoli přes účet nebo kontakty podle článku 1. Žádost o přechod není vázána na konec ročního či měsíčního období. Při zpracování dat a přechodu respektujeme také přímo použitelná pravidla nařízení (EU) 2023/2854, pokud se na příslušnou službu vztahují.

12.2 Export zahrnuje vámi poskytnuté identifikační a profilové údaje, nastavení, identifikaci obchodních účtů, uloženou obchodní historii, vaše poznámky, vytvořené reporty, uložené výsledné metriky a související metadata potřebná k použití těchto dat, v rozsahu, v jakém je uchováváme a jste oprávněni je získat. Zahrnuje i uchovávaná data z dřívějšího tarifu. Standardně poskytneme strojově čitelný výstup obchodní historie a souvisejících údajů ve formátu CSV a reporty v jejich dostupném výstupním formátu; konkrétní strukturu a technické možnosti zveřejníme před objednávkou.

12.3 Export nezahrnuje náš zdrojový kód, vnitřní algoritmy, bezpečnostní tajné údaje a hesla ani údaje jiných uživatelů. Výluky nepoužijeme k zadržení exportovatelných dat nebo k nepřípustnému ztížení přechodu. Před objednávkou zveřejníme na Webu technické informace o kategoriích dat a digitálních aktiv, formátech, známých omezeních, dostupném rozhraní, jurisdikcích infrastruktury a opatřeních proti protiprávnímu mezinárodnímu přístupu k neosobním datům v rozsahu vyžadovaném použitelnými předpisy.

12.4 Přijetí žádosti potvrdíme a dohodneme bezpečný způsob předání, cíl a harmonogram. Přechod zahájíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti kalendářních dnů od žádosti, neurčíte-li pozdější datum, a standardně jej dokončíme do třiceti kalendářních dnů od zahájení. Poskytneme přiměřenou

pomoc a zachováme bezpečnost a kontinuitu služby po dobu přechodu. Vy a případný nový poskytovatel poskytnete nezbytnou součinnost.

12.5 Dobu přechodu můžete jednou prodloužit o dobu, kterou považujete za vhodnější pro své účely; požadavek nám sdělte před jejím uplynutím. Je-li přechod ve standardní době objektivně technicky neproveditelný, oznámíme vám to nejpozději do čtrnácti pracovních dnů od žádosti, doložíme důvody a navrhneme náhradní dobu nejvýše sedmi měsíců. Tuto výjimku použijeme pouze za podmínek uvedeného nařízení.

12.6 Po dokončení přechodu dotčená placená smlouva skončí a zašleme vám potvrzení. Požádáte-li výslovně o ukončení a výmaz bez přechodu, placená smlouva skončí nejpozději do třiceti kalendářních dnů od doručení žádosti, neurčíte-li pozdější den; dřívější ukončení podle ostatních ustanovení tím není dotčeno. Ukončení vám potvrdíme. Výmaz není podmíněn další dohodou a nebudeme jej zdržovat kvůli exportu, který si nepřejete. Zachováme jen údaje, jejichž další uchování má samostatný zákonný důvod.

12.7 Za standardní export, přechod ani předčasné ukončení v tomto režimu neúčtujeme zvláštní poplatek. Požádáte-li o jiný než standardní formát nebo individuální úpravu výstupu nad rámec zákonných a smluvních povinností, předem vám sdělíme cenu a provedeme ji pouze po vašem výslovném objednání; bez jejího objednání vám zůstává standardní export dostupný zdarma. Běžná cena služby náleží jen do skončení placené smlouvy; cenu za nevyužitou část předplaceného období vrátíme do čtrnácti dnů. Poměrné vypořádání se neuplatní při pouhém běžném vypnutí obnovy podle článku 5.

12.8 Po dokončení přechodu nebo jiném skončení placené služby vám exportovatelná data ponecháme ke stažení alespoň třicet kalendářních dnů; po úspěšném přechodu tato doba začíná skončením přechodného období. Předem sdělíme poslední den vyzvednutí. Přístup v této fázi slouží pouze k předání dat a není novým placeným předplatným. Poté data vymažeme, s výhradou samostatně odůvodněné zákonné evidence a postupného přepsání záloh podle Zásad ochrany osobních údajů. O dřívější výmaz můžete požádat, pokud tomu nebrání povinná doba pro vyzvednutí nebo jiný právní důvod.

12.9 Při odstoupení nebo výpovědi vám zpřístupníme rovněž neosobní obsah, který jste vložili nebo vytvořili, v rozsahu zákonných pravidel. Práva k osobním údajům podle GDPR zůstávají zachována. Nemůžeme zaručit, že jiná služba bude mít stejné funkce nebo umožní import všech výstupů; tato okolnost nás nezbavuje povinnosti data řádně předat.

13 Osobní údaje a cookies

13.1 Informace o účelech, právních základech, příjemcích a době zpracování osobních údajů a o vašich právech obsahují samostatné Zásady ochrany osobních údajů zveřejněné na Webu. Informace o cookies a obdobných technologiích obsahuje samostatná Cookie Policy.

13.2 Přijetí obchodních podmínek není univerzálním souhlasem se zpracováním osobních údajů, marketingem nebo nepovinnými cookies. Souhlasy vyžadované zákonem získáváme odděleně a umožňujeme je odvolat. Nezbytné zpracování pro poskytnutí objednané služby se opírá o příslušný právní základ.

13.3 Případné změny způsobu zpracování, zapojení nových dodavatelů nebo použití dat v nových AI funkcích vysvětlíme před jejich zahájením a zajistíme potřebný právní základ. Pouhá změna Ceníku sama nezakládá oprávnění použít vaše údaje k novému účelu.

14 Analytické výstupy a odpovědnost

14.1 Metriky, skóre a reporty vyjadřují historická data a použitou metodiku. Výsledek mohou ovlivnit chybějící nebo opožděné vstupy, nastavení časového pásma, měna, náklady obchodů a rozsah historie. UN Score, body, úrovně ani jiné hodnocení nejsou potvrzením odborné způsobilosti, certifikací strategie nebo předpovědí výnosů.

14.2 Pokud vám zpřístupníme asistenta pro orientaci ve Webu a používání jeho funkcí, jde o uživatelskou podporu. Asistent nemá přístup k vaší obchodní historii ani k údajům připojených obchodních účtů, pokud vás o odlišném rozsahu předem výslovně neinformujeme a nezajistíme právní základ. Jeho odpovědi mohou obsahovat nepřesnosti. Plánovaná funkce analytické AI se nestává součástí placeného plnění pouhým oznámením jako připravovaná; její případné podmínky a datové toky zveřejníme před spuštěním.

14.3 O obchodních rozhodnutích rozhodujete samostatně. Negarantujeme zisk, dosažení konkrétního výsledku, splnění podmínek obchodního programu ani zabránění ztrátě. Samotná investiční ztráta neprokazuje vadu služby. Současně toto vymezení nevylučuje naši odpovědnost, způsobíme-li vám újmu porušením své povinnosti.

14.4 Naši odpovědnost za řádné poskytování služby a náhradu újmy posuzujeme podle zákona. Tyto podmínky nevylučují ani neomezují povinnosti, které nelze smluvně omezit, zejména práva spotřebitele, náhradu újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a újmy na přirozených právech člověka. Pro odpovědnost vůči vám nestanovujeme paušální limit odvozený od výše předplatného.

14.5 Služba není určena k úschově nebo správě hlavních hesel ani k provádění či kontrole obchodních pokynů nebo nakládání s prostředky na vašem obchodním účtu. **Nepřebíráme záruku absolutní ochrany zakázaně předaného širšího oprávnění ani odpovědnost za všechny operace na vašem obchodním účtu.** Tím však nejsou dotčeny naše zákonné povinnosti zabezpečit údaje, které jsme skutečně obdrželi. Jestliže škodu způsobí nebo zvětší předání širšího oprávnění v rozporu s článkem 4 nebo vaše prodlení s jeho odvoláním, zohlední se tento podíl podle zákona. Za škodu způsobenou výhradně vaším porušením povinnosti neodpovídáme.

14.6 Porušíte-li zákaz předání širších oprávnění nebo související povinnosti podle článku 4, nahradíte nám v rozsahu stanoveném zákonem **prokazatelnou škodu, kterou nám tím způsobíte**. Může zahrnovat také oprávněné nároky třetích osob, které jsme byli povinni uspokojit, a účelně vynaložené náklady nezbytné obrany, pouze pokud vznikly v příčinné souvislosti s vaším porušením. O takovém nároku vás bez zbytečného odkladu informujeme, doložíme jeho důvod i výši a umožníme vám se k němu vyjádřit. Samotné naše dobrovolné uznání nebo vypořádání nároku bez vašeho souhlasu nezakládá vaši povinnost k náhradě ani nezvyšuje její zákonný rozsah. Rozsah náhrady zohlední i náš případný podíl a povinnost předcházet zvětšování škody. Nepřenášíme na vás odpovědnost za vlastní porušení povinností ani za naše dodavatele a neukládáme paušální odškodnění nebo automatickou náhradu každého tvrzeného nároku třetí osoby.

15 Řešení sporů a závěrečná ustanovení

15.1 Podněty a stížnosti řešíme prostřednictvím kontaktů podle článku 1. Nepodaří-li se spor vyřešit dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení u **České obchodní inspekce**, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web https://coi.gov.cz/informace-o-adr/. Návrh je třeba podat nejpozději do jednoho roku od prvního uplatnění práva, které je předmětem sporu, u poskytovatele.

15.2 Mimosoudní postup nevylučuje právo obrátit se na příslušný soud. Smlouva se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Volba práva nezbavuje spotřebitele ochrany kogentních ustanovení práva jeho obvyklého bydliště, je-li taková ochrana použitelná. Nesjednáváme povinnou rozhodčí doložku ani výlučný soud v rozporu se spotřebitelskými pravidly.

15.3 Tyto podmínky můžeme pro trvající závazky přiměřeně měnit pouze z důvodu změny právních předpisů, závazného rozhodnutí orgánu veřejné moci, změny technických nebo bezpečnostních podmínek poskytování nebo nezbytné úpravy procesů objednávání, plateb, podpory a předávání dat. Změna musí odpovídat danému důvodu. Cenová a funkční pravidla podle článků 6 a 9 nelze tímto obcházet.

15.4 Nové znění a srozumitelný přehled změn vám doručíme v uchovatelné podobě nejméně šedesát dnů před navrženou účinností. Upozorníme na důvod, účinnost a právo změnu odmítnout a smlouvu bez sankce vypovědět. Odmítnutí lze doručit až do dne předcházejícího účinnosti. Smlouva skončí nejpozději před tím, než se na vás změna uplatní; nevyčerpané předplatné vrátíme. Zákonná práva na dřívější ukončení zůstávají zachována.

15.5 Pokud změnu po řádném oznámení včas neodmítnete, pokračuje smlouva podle nového znění od uvedené účinnosti. Změny nad sjednaný rozsah, nový placený závazek nebo zásadní změna předmětu služby vyžadují vaši výslovnou dohodu. Bez ní se dosavadní smlouva nemění. Bezprostředně závazná právní úprava se použije ze zákona.

15.6 Neplatnost nebo neúčinnost jednotlivého ujednání neodnímá vaše zákonná práva a nemá sama o sobě vliv na ostatní oddělitelná ujednání. Při výkladu spotřebitelské smlouvy se použije výklad pro spotřebitele příznivější.

15.7 Součástí smluvních dokumentů je **příloha č. 1 Ceník a specifikace tarifů UNALYZE** jako samostatný soubor. Vzorový formulář pro odstoupení poskytujeme samostatně postupem podle článků 3 a 7; není přílohou těchto podmínek.

15.8 Tyto obchodní podmínky se použijí na smlouvy uzavřené ode dne jejich zveřejnění při objednávce.