ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Verze 1.0 ze dne 1. 11. 2026

1 Úvodní informace

Tyto zásady popisují zpracování osobních údajů při návštěvě webu https://www.un-alyze.com a využívání navazující aplikace a služeb UNALYZE (dále jen „Portál“). Původní doména unalyze.cz může na Portál přesměrovávat. Jsou určeny návštěvníkům, uživatelům, zájemcům o služby a partnerům.

Tyto zásady vysvětlují zejména:

- jaké osobní údaje zpracováváme;
- proč a na jakém právním základě je zpracováváme;
- jak dlouho je uchováváme;
- komu je můžeme zpřístupnit;
- jaká práva mají osoby, jejichž údaje zpracováváme.

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2 Správce osobních údajů

O účelech a prostředcích zpracování rozhoduje naše společnost **UNALYZE s.r.o.,** IČO 29853575, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno (dále jen „my“ nebo „správce“).

S dotazy ke zpracování a žádostmi o uplatnění práv se na nás můžete obrátit prostřednictvím kontaktního formuláře na:

info@un-alyze.com nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na Portálu

nebo písemně na adresu našeho sídla.

3 Zdroje a kategorie osobních údajů

Identifikační, kontaktní, přihlašovací a fakturační údaje, nastavení účtu, obsah zpráv a údaje v partnerské přihlášce získáváme přímo od vás.

Technické údaje o zařízení, připojení a používání Portálu vznikají při jeho návštěvě nebo využívání.

Pokud zvolíte přihlášení prostřednictvím externího účtu, obdržíme od poskytovatele přihlášení identifikátor účtu, e-mail a zpřístupněné profilové údaje.

Údaje o obchodním účtu, transakcích a jeho vývoji získáváme od vámi připojeného brokera nebo poskytovatele obchodního účtu prostřednictvím služby zajišťující napojení.

Informace o uskutečnění či vrácení platby a související platební identifikátory získáváme od poskytovatele platebních služeb.

U partnerské přihlášky můžeme ověřit vámi uvedené údaje o profilu a publiku na veřejně dostupném profilu, na který odkážete.

Identifikační a fakturační údaje podnikajících zákazníků a partnerů ověřujeme ve veřejných rejstřících.

U osoby jednající za zákazníka nebo partnera můžeme její pracovní kontaktní údaje a oprávnění jednat získat také od této zastoupené osoby. Rozsah údajů využívaných pro jednotlivé účely zpracování je uveden níže.

4 Účely zpracování

Zřízení a správa uživatelského účtu

Pro registraci, přihlášení, ověřování identity, obnovu přístupu, správu nastavení a doručování zpráv nezbytných k poskytování služby zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, přihlašovací a ověřovací údaje, nastavení profilu, zvolený tarif a údaje o trvání účtu a předplatného. Zprávy k účtu zahrnují například potvrzení registrace a obnovu hesla.

Právním základem je uzavření a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Správné vyplnění povinných registračních údajů je naším smluvním požadavkem – bez nich nelze účet založit nebo zpřístupnit. Nepovinné profilové údaje poskytujete dobrovolně. Údaje účtu zpracováváme po dobu jeho existence, s výhradou následného omezeného uchování pro účely uvedené níže.

Napojení obchodních účtů a analýza výsledků

Za účelem připojení účtů MT4 nebo MT5, synchronizace jejich historie a zobrazení výsledků zpracováváme:

- identifikaci obchodního účtu a brokera, server a přístupové údaje umožňující čtení dat;
- historii obchodů a transakcí, obchodované instrumenty, směr, objem, časy, ceny, náklady a výsledky obchodů;
- zůstatky, vývoj hodnoty účtu a odvozené metriky, kalendáře a reporty výkonnosti;
- odvozené hodnocení výsledků, skóre, zkušenostní body, úrovně a dosažené milníky.

Tyto údaje používáme k poskytování vámi sjednaných analytických funkcí na základě plnění smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Připojení účtu je dobrovolné, avšak bez identifikace účtu, přístupových údajů a obchodní historie nelze zajistit jeho synchronizaci a analýzu. Při napojení přes externího integrátora mohou přístupové údaje pro čtení obdržet také jeho pracovní systémy. Při přímém napojení pomocí lokálního instalačního asistenta zpracováváme údaje přenášené z vašeho zařízení podle zvolené funkce; jeho přesný tok údajů a potřebná oprávnění sdělíme při instalaci. Hlavní heslo nebo oprávnění k obchodování nejsou pro službu určeny.

Přístupové údaje uchováváme po dobu připojení obchodního účtu. Při jeho odebrání ukončíme synchronizaci a požádáme dodavatele napojení o výmaz. Obchodní historii, odvozené metriky a reporty uchováváme po dobu poskytování příslušné funkce v uživatelském účtu, nejdéle do zrušení účtu nebo dřívějšího výmazu těchto dat. Rozsah zpřístupněné historie závisí na tarifu.

Vytvoření sdíleného reportu a ověření obchodu

Pokud využijete funkci sdílení obchodu, zpracujeme údaje o vybraném uzavřeném obchodu, zejména jeho výsledek, instrument a směr, a propojíme je s jedinečným ověřovacím kódem. Účelem je vytvořit sdílený report a umožnit ověření jeho původu.

Právním základem je plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR v rozsahu této vámi vyžádané funkce.

Sdílení je nepovinné. Ověřovací záznam uchováváme po dobu aktivního sdílení, nejdéle do zrušení uživatelského účtu. Při dřívějším ukončení sdílení jej odstraníme. Kopie, které si pořídili příjemci mimo Portál, tím nejsou automaticky odstraněny.

Předplatné a vypořádání plateb

Pro sjednání tarifu, účtování ceny, evidenci úhrad a vracení plateb zpracováváme identifikační, kontaktní a fakturační údaje, údaje o předplatném, částkách, měně, platebních identifikátorech a stavu platby.

Zpracování je nezbytné k plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a probíhá po dobu smluvního vztahu a vypořádání plateb. Bez potřebných údajů nelze placenou službu poskytnout.

Údaje o platební kartě zadáváte přímo poskytovateli platebních služeb, který je zpracovává. Příjemcem

fakturačních a platebních údajů je tento poskytovatel. Pro vlastní zákonné povinnosti, prevenci podvodů a další vlastní účely jedná jako samostatný správce a subjekty informuje o zpracování samostatně.

Zajištění přístupu do uživatelské komunity

Při využití komunity spojené s Portálem zpracováváme komunitní identifikátor, zobrazované jméno, obsah vašich příspěvků a komunikace a případně informaci o nároku na přístup podle tarifu.

Zajištění sjednaného komunitního přístupu je založeno na plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Správa komunity, zejména řešení porušení jejích pravidel, je založena na našem oprávněném zájmu na řádném a bezpečném fungování komunity podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti této formě zpracování můžete podat kdykoliv námitku.

Zapojení do komunity je dobrovolné. Bez komunitního identifikátoru nelze příslušný přístup spravovat. Příspěvky vidí členové daného komunikačního prostoru a provozovatel komunitní platformy, který pro své účely vystupuje jako samostatný správce.

Údaje pro správu přístupu uchováváme po dobu členství; příspěvky po dobu jejich zveřejnění, nejdéle do jejich odstranění nebo ukončení daného komunitního prostoru. Záznamy o konkrétním porušení pravidel uchováváme podle části o ochraně právních nároků.

Vyřizování dotazů a poskytování podpory

Při komunikaci zpracováváme jméno, kontaktní údaje, téma a obsah zprávy, přílohy a záznam vyřízení. Údaje využíváme k odpovědi a řešení požadavku.

U poptávky a zákaznické podpory jde o opatření před uzavřením smlouvy nebo její plnění podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. U ostatních dotazů je základem náš oprávněný zájem na vyřízení komunikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti této formě zpracování můžete podat kdykoliv námitku.

Údaje sdělujete dobrovolně; bez kontaktu a popisu požadavku nemusíme být schopni odpovědět. Komunikaci uchováváme do vyřízení a následně nejdéle 1 rok, pokud není konkrétní záznam potřebný pro doložení smlouvy, splnění zákonné povinnosti nebo ochranu právního nároku.

Partnerský program a vyúčtování provizí

Při posouzení přihlášky a správě partnerské spolupráce zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, hlavní komunikační kanál, odkaz na profil, velikost a popis publika, údaje o přiděleném partnerském odkazu a evidovaných doporučeních a údaje nezbytné k výpočtu a úhradě provize. U přijatého partnera zahrnují také fakturační a platební údaje.

Pro zájemce a partnery, kteří jsou fyzickými osobami, je titulem pro zpracování provedení opatření před uzavřením smlouvy a její plnění podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

U kontaktních osob právnických osob je titulem oprávněný zájem na navázání a správě obchodní spolupráce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti této formě zpracování můžete podat kdykoliv námitku.

Bez povinných údajů nelze přihlášku posoudit nebo provizi vyplatit. Doplňující popis publika je nepovinný.

Neúspěšné přihlášky uchováváme nejdéle 6 měsíců od vyřízení. Údaje přijatých partnerů zpracováváme po dobu spolupráce a vypořádání provizí. Následná evidence účetních dokladů a právních nároků se řídí níže uvedenými účely.

Pro přiřazení zákazníka k doporučení a výpočet provize zpracováváme identifikátor doporučení, údaj o registraci a rozhodném předplatném.

Právním základem vůči doporučenému zákazníkovi je oprávněný zájem na správném vyúčtování partnerské spolupráce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti této formě zpracování můžete podat kdykoliv námitku.

Evidenci uchováváme po dobu trvání nároku na příslušnou provizi a jejího vypořádání. Partnerům zpřístupňujeme pouze údaje potřebné k doložení jejich provize, nikoli obchodní historii zákazníka.

Provoz a zabezpečení Portálu

Pro doručení obsahu, udržení přihlášení, zapamatování voleb ochrany soukromí, prevenci útoků, odhalování zneužití a řešení chyb zpracováváme IP adresu, technické údaje zařízení a prohlížeče, identifikátory relací a účtů, záznamy přístupů a úloh, přibližnou polohu přihlášení a informace o chybách. Záznamy slouží také k zobrazení přihlášených zařízení a k ochraně účtu.

Právním základem je nezbytnost pro plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a náš oprávněný zájem na funkčním a bezpečném provozu Portálu a ochraně uživatelů podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti této formě zpracování můžete podat kdykoliv námitku.

Technické údaje vznikají automaticky a jejich nezbytné zpracování je podmínkou fungování příslušné části služby. Běžné provozní, chybové a bezpečnostní záznamy uchováváme nejdéle 90 dnů od události. Údaje o aktivních relacích uchováváme do jejich ukončení. Údaje vztahující se ke konkrétnímu incidentu lze uchovat pro ochranu právních nároků.

Pro možnost obnovy provozu uchováváme záložní kopie nejdéle 30 dnů od jejich vytvoření. Po výmazu z provozních systémů mohou údaje zůstat pouze v těchto zálohách do jejich pravidelného přepsání; nejsou využívány k dalším běžným účelům.

Zasílání obchodních sdělení

E-mailovou adresu získanou v souvislosti s registrací a poskytováním služeb Portálu můžeme použít také k zasílání obchodních sdělení týkajících se našich vlastních obdobných služeb.

Může jít zejména o informace o:

- nových funkcích Portálu;
- službách určených uživatelům;
- odborných akcích pořádaných provozovatelem Portálu;
- placených nebo rozšířených funkcích Portálu;
- dalších vlastních službách úzce souvisejících s používáním Portálu.

Právním základem zpracování osobních údajů je náš oprávněný zájem na přímém marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Samotné zasílání obchodních sdělení probíhá za podmínek § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.

Při registraci můžete zasílání odmítnout zejména zaškrtnutím příslušného pole „Nepřeji si dostávat novinky o aplikaci“. Nevyužijete-li této možnosti, můžete zasílání odmítnout kdykoliv později prostřednictvím odhlašovacího odkazu, nastavení účtu nebo kontaktních údajů správce.

Proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu lze kdykoliv vznést námitku. Po obdržení námitky již nebudeme osobní údaje pro tento účel používat.

Měření návštěvnosti a marketing

Pokud na Portálu zapneme analytické nebo marketingové nástroje, budeme je používat v rozsahu uděleného souhlasu, který lze kdykoli odvolat v nastavení soukromí. Aktuálně používané nástroje, jejich poskytovatele, účely, identifikátory, dobu uchování a případná předání uvádíme v Cookie Policy. Bez souhlasu nespouštíme nepovinné měření návštěvnosti ani marketingové značky.

Zpracováváme identifikátory prohlížeče nebo uživatele, návštěvy stránek, provedené akce, zdroj návštěvy, technické údaje zařízení, jazyk a výkon aplikace a u nástrojů, které tuto funkci používají, přibližnou polohu odvozenou z IP adresy.

Základem je souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Jeho udělení je dobrovolné a není podmínkou registrace ani poskytování služby. Souhlas můžete kdykoliv odvolat v nastavení cookies na Portálu nebo prostřednictvím kontaktních údajů správce. Odvolání nemění zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Aktuální přehled nástrojů a možnost změnit volbu naleznete v naší Cookie Policy na Portálu.

Účetní a daňová evidence a vyřizování zákonných žádostí

Identifikační, fakturační a transakční údaje na dokladech zpracováváme pro vedení účetnictví a plnění daňových povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – tedy pro nezbytnost takového zpracování pro splnění zákonných povinností, a to zejména těch, které vyplývají ze zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a příslušných daňových předpisů.

Účetní doklady uchováváme 5 let od konce účetního období, kterého se týkají. Pokud se na doklad vztahuje povinnost uchování podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, činí doba 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Delší uchování se použije jen tam, kde je vyžaduje zákon, například v souvislosti s neukončeným řízením.

Žádosti subjektů údajů

Při vyřizování žádostí subjektů o realizaci jejich práv vyplývajících z GDPR zpracováváme identifikační a kontaktní údaje, obsah žádosti a záznam jejího vyřízení pro splnění povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR. Bez údajů nezbytných k určení požadavku a ověření žadatele nemusíme být schopni žádosti vyhovět.

Po vyřízení uchováváme nezbytný záznam pro doložení splnění povinností nejdéle 3 roky na základě oprávněného zájmu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti této formě zpracování můžete podat kdykoliv námitku.

Ochrana právních nároků

Pro určení, uplatnění a obhajobu právních nároků uchováváme nezbytné smluvní, platební a komunikační záznamy, doklady o souhlasech a údaje o konkrétních incidentech či porušení pravidel. Základem je oprávněný zájem na ochraně našich práv podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti této formě zpracování můžete podat kdykoliv námitku.

Údaje uchováváme po dobu běhu příslušné promlčecí lhůty, zpravidla 3 roky od okamžiku, kdy mohlo být právo poprvé uplatněno. V případě sporu či řízení uchováváme související záznamy do jeho pravomocného ukončení a vypořádání navazujících nároků. Tento účel neodůvodňuje plošné uchování celé obchodní historie ani přístupových hesel po ukončení služby.

5 Příjemci osobních údajů

Podle využívaných funkcí a povahy požadavku zpřístupňujeme nezbytné údaje následujícím kategoriím příjemců:

Kategorie příjemce	Účel zpřístupnění
poskytovatelé hostingu, databází a cloudové infrastruktury	provoz aplikace, ukládání dat a záloh
poskytovatelé autentizace a doručování provozních zpráv	přihlašování, ověřování a komunikace k účtu
poskytovatelé propojení s obchodními účty	připojení k brokerům a načítání obchodní historie
poskytovatelé automatizace úloh, monitoringu a IT podpory	synchronizace, řešení chyb a zabezpečení provozu
poskytovatelé webové a produktové analytiky	měření návštěvnosti a používání funkcí se souhlasem

poskytovatelé platebních a fakturačních služeb	zpracování úhrad, vratek a fakturace
provozovatelé komunitních platforem	komunitní přístup, komunikace a příspěvky
účetní, daňoví a právní poradci	zákonná evidence, poradenství a ochrana nároků
soudy a další příslušné orgány veřejné moci	splnění zákonných povinností a uplatnění práv

Poskytovatelé platebních, externích přihlašovacích a komunitních služeb mohou zpracovávat údaje i jako samostatní správci pro vlastní účely.

Předání mimo Evropský hospodářský prostor může nastat podle skutečně využívaného dodavatele a jeho nastavení. U předání do země s rozhodnutím Evropské komise o odpovídající ochraně, včetně předání certifikovanému příjemci v USA v rámci EU–US Data Privacy Framework, se opíráme o toto rozhodnutí; v ostatních případech použijeme odpovídající záruky, zejména standardní smluvní doložky, a podle potřeby doplňující opatření. Informaci o použitém mechanismu a kopii příslušných záruk lze vyžádat na našem kontaktu. Konkrétní příjemce a trasy předávání ověříme před nasazením nové služby.

6 Automatizované vyhodnocování

Analytické funkce automaticky vyhodnocují historické výsledky a vytvářejí metriky, skóre a úrovně.

Pokud se vztahují k identifikovanému uživateli, mohou představovat profilování. Profilování však slouží výhradně k zobrazení výsledků a postupu uživatele.

Výlučně na základě profilování **nepřijímáme žádná automatizovaná rozhodnutí** s právními nebo obdobně významnými účinky ve smyslu čl. 22 GDPR.

7 Práva subjektů

Se zpracováním vašich údajů spojuje nařízení GDPR práva subjektů údajů, podle kterých můžete:

- požadovat potvrzení, zda vaše údaje zpracováváme, a získat k nim přístup včetně kopie;
- požadovat opravu nepřesných údajů a doplnění neúplných údajů;
- požadovat výmaz údajů nebo omezení jejich zpracování v případech stanovených GDPR;
- získat údaje, které jste nám poskytli a které automatizovaně zpracováváme na základě souhlasu nebo smlouvy, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci, případně požadovat jejich přímé předání, je-li technicky proveditelné;
- kdykoliv odvolat souhlas, aniž by tím byla dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.gov.cz, nebo jinému příslušnému dozorovému úřadu, zejména v místě obvyklého bydliště, zaměstnání nebo údajného porušení GDPR.

Proti zpracování založenému na oprávněném zájmu můžete kdykoliv vznést námitku z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace. Poté údaje pro daný účel nebudeme zpracovávat, neprokážeme-li závažné oprávněné důvody převažující nad vašimi zájmy, právy a svobodami nebo důvody pro určení, výkon či obhajobu právních nároků.

Práva uplatníte prostřednictvím kontaktního formuláře nebo na adrese sídla uvedené v části o správci. Výmaz nelze provést v rozsahu, ve kterém je další zpracování nezbytné zejména pro splnění zákonné povinnosti nebo ochranu právních nároků.

Pokud bychom chtěli údaje použít k jinému účelu, před zahájením takového zpracování vám sdělíme nový účel a další související informace vyžadované GDPR.

8 Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme průběžně měnit zejména v návaznosti na změny Portálu, zapojení nových dodavatelů, změny právních předpisů nebo doporučení dozorových orgánů.

Aktuální znění bude vždy zveřejněno na Portálu. Dojde-li k podstatné změně způsobu zpracování údajů, můžeme vás o změně informovat také prostřednictvím uživatelského účtu nebo e-mailem.

Tyto zásady se použijí ode dne zveřejnění na Portálu.